

بسمه تعالی

## مشور اخلاقی سازمان نظام صنفی رایانه ای استان آذربایجان شرقی

ما بر این رسالتیم که حرمان بادت و روی گشاده، حیات سبز و پویای دو وجه دلیل وجودمان را، در عرصه فناوری اطلاعات صمیمانه جان داده و مشتریان و کاربران سازمان نظام صنفی رایانه ای استان آذربایجان شرقی را در حصول خواسته هایشان توسط اعضای متعهد و فنی خویش یاری کرده و تمامی شرکتها، فروشگاهها و افراد زیر حترام سازمان را، در جلودهی حرچه بهتر به مشتریان، مصمم تر و کارآمدتر سازیم.

ما در باور، تلاش و ارزشهای فلسفه رسالت اجتماعی و تعهد حضورمان در راستای وظایف سازمانی و تکنیکال خود، مصمم به پرورش هوشتندی، پختگی، ژرف نگری، اندیشه پروری، علم و فن گستری و جهت دبی علمی و فنی در اعمال و رفتار و فکرش اعضا سازمان در جهت نیل به هدف متعالی احترام به جامعه مشتریان، کاربران و ارباب رجوع، با اتمام و رسیدن به گامهای زیر، مستقیم:

۱. رعایت تقوا، عدالت، عزت، اعتدال و احترام طبق باور فرهنگ دینی و ملی خود در گفتار و رفتار با همکاران و مشتریان.
۲. نهاده کردن اصول صمیمیت، صداقت و صراحت در تعاملات فردی و سازمانی خود طبق ارزشهای اخلاقی و اسلامی.
۳. تدوین و برنامه ریزی و آموزش در جهت ارتقاء مهارتهای علمی و فنی و تجاری همکاران و مشتریان.
۴. جلب رضایت مشتریان با احیاء جایگاه حرفه ای حوزه فناوری اطلاعات و تقویت فرهنگ کار و تلاش در عرصه خدمت رسانی به مردم.
۵. بهبود مستمر اطلاع رسانی، مشاوره و مشارکت در تصمیم گیری و تسهیل مساعی برای بهینه کردن حرچه بیشتر فرآیندهای استراتژی خدمات در جهت تعادل، همکاران و مشتریان.
۶. رعایت و اجرای کامل مقررات، قوانین و ضوابط اداری و پرهنراز هرگونه تبعیض و خلاف در تعاملات و ارتباطات کاری بین همکاران و مشتریان.
۷. ایجاد حیات اقتصادی سالم با سرمایه رضایت مشتریان و بنیادین کردن اعتماد و صداقت در محیط کار همکاران برای ارباب رجوع.
۸. به ثمر رساندن اهداف فناوری اطلاعات و بالفعل کردن توان حداکثر صرف با حضور فعال اعضا در جایگاهی دوستانه و عادلانه با انگیزه فعالیت متحد، به دور از تراکنش های رقابتی ضد همکاری.
۹. افزایش فرآیندهای اثر بخش در جذب حرچه بیشتر مشتریان توسط همکاران استان جهت کارآفرینی و پیشرفت بومی.
۱۰. ایجاد، بهبود و رعایت نظم، انضباط و سیراکنی محیط کار و آراستگی پوشش ظاهری طبق اصول فنی مهندسی در حوزه IT و مطابق با فرهنگ اسلامی و ملی ایران.
۱۱. جاری سازی سریع خدمات، فعالیت ها و تعهدات بین همکاران، مشتریان و ارباب رجوع با ارزش نهادن به زمان و وقت شناسی و پاس داشتن حقوق طرفین.
۱۲. فرهنگ پانگلوبی اعضای سازمان خود را بر این مهم استوار کرده ایم که با شناخت و احاطه کامل نسبت به نیاز مشتری، با حفظ منافع آن، مشتری را راهبمانی کنیم.
۱۳. فرهنگ استفاده بهینه و خردمندانه اعضای سازمان از منابع و ابزار صنعت IT در پادداشت حق مشتری جهت ممانعت از اسراف و تبذیر و تشریفات زاید.
۱۴. ایجاد فرهنگ احساس مسؤلیت با خلق راه کارهای پرثمر در التزام به اجرای صحیح و به موقع تعهدات از طرف مشتریان و قراردادهای فیما بین، با لحاظ کردن حقوق و منافع هر دو طرف.
۱۵. غنی تر کردن فرهنگ بکارگیری صحیح رایانه، اینترنت و ارتباطات الکترونیکی و دیجیتال بین مشتریان و همکاران.

ما در کل همت آنرا داریم که با بهبود شاخص های خود خدمات دهندگان و خدمات گیرندگان نظام صنف رایانه را در انجام حرچه بهتر بر اساس ضوابط، مقررات، علم روز و رشد چشمگیر حوزه IT مساعدت و همراهی کنیم و این تکلیف سازمانی، تمام باور و انگیزه ما است.